

Ihnen schreibt: Michael Werm
Verkaufsleiter
michael.werm@dachser.com

Tel.-DW: - 180
Fax-DW: - 189

Frankfurt, den 13.03.2020/SB

Kundeninformation COVID 19: Auswirkung auf die Logistik

Sehr geehrte Damen und Herren,

sicher haben Sie es bereits der täglichen Berichterstattung entnommen:

Zur Eindämmung der Ausbreitung des sog. Corona Virus / Covid-19 werden in Europa weitreichende Maßnahmen ergriffen, welche sich in Art und Intensität von Land zu Land unterscheiden.

In weiten Teilen ist das öffentliche Leben stark eingeschränkt, vereinzelt bereits zum Erliegen gekommen.

Es kann nur vermutet werden, wie die weitere Entwicklung dieser bislang noch nie dagewesenen Situation verlaufen wird. Seitens DACHSER haben wir zum Schutze unserer Mitarbeiter, Transportunternehmer und Fahrer weitreichende Maßnahmen ergriffen.

Im Interesse und zur Aufrechterhaltung der Supply Chain unserer Kunden bewerten wir mehrfach täglich die transportrelevanten Geschehnisse und Auswirkungen.

Im Sinne einer vorausschauenden Planung möchten wir Sie bereits heute darauf hinweisen, dass es in naher Zukunft zu weiteren und massiven Einschränkungen bei der Erbringung von Transportdienstleistungen kommen kann.

Denkbar sind sowohl Restriktionen auf lokaler, regionaler als auch nationaler Ebene, welche eine Zustellung oder Abholung von Gütern erschwert oder unmöglich macht.

Im Falle von Grenzschießungen oder Einreiseverboten wird ein geregelter Warenaustausch nicht mehr möglich sein.

Selbstverständlich versuchen wir trotz widriger Bedingungen Ihre Sendung in gewohnter DACHSER Qualität zu transportieren.

Sofern die Einschränkungen im Zielgebiet eine Zustellung unmöglich machen, werden wir bereits übernommene Sendungen an Sie retournieren, so dass diese schnellstmöglich wieder in Ihre Obhut gelangen. Weitere Sendungen in diese Gebiete oder an Endempfänger werden dann nicht mehr übernommen. Dies dient dazu Liegezeiten und somit Beschädigungsrisiken im Interesse aller zu vermeiden.

Selbstverständlich bieten wir Ihnen in der Kontraktlogistik bei Bedarf auch gerne individuelle Möglichkeiten der Zwischenlagerung an. Für die Reservierung von Lagerkapazitäten bitten wir um Kontaktaufnahme.

Wir bedauern die Ihnen hierdurch entstehenden Unannehmlichkeiten, halten es jedoch für unsere Pflicht Sie bewusst auf denkbare Szenarien hinzuweisen.

Wir danken für Ihr Verständnis und stehen für Rückfragen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

DACHSER SE
Logistikzentrum Frankfurt



ppa.
Michael Werm



i. V.
Sandra Barwig